

# Telefon ile Konuşma Âdabı



1

Konuşmaya selam ile başlamak ve kendimizi tanıtmak.

2

Ne konuşacağımızı ve niçin aradığımızı önceden aklımızda hazırlayıp sonra karşı tarafı aramak.

3

Telefonu 3 defadan fazla çaldırmamak.

4

Anlaşılır bir şekilde konuşmak.

5

Telefonun ahizesine doğru, öksürmemek ve hapşürmemek.

6

Sabahları çok erken veya gece geç saatlerde acil bir durum haricinde telefon görüşmesi yapmamak.

7

Telefon çaldığında beklememek ve hızlı cevap vermek.

8

Aradığımız kişi, kim olduğumuzu sormadan kendimizi tanıtmak.

9

Konuşma esnasında "Ya.., Hım.." gibi sesler yerine "Evet, anladım." gibi ifadeler kullanmak.

10

Gerekmedikçe karşı tarafın sözünü kesmemek.

11

Yanlış bir numarayı aradığımızda özür dileyip kapatmak.

12

Görüşmeyi iyi dilek ve temennilerle bitirmek.